

# Doana Herrera

PSICÓLOGA · INVESTIGADORA

✉ hello@iamdoana.com | 🌐 https://iamdoana.com | 📺 doanaherrera

Licenciada en Psicología Clínica de la PUCP. Trayectoria en diversas áreas de psicología como la educacional, clínica y social. Especialista en Design Thinking, investigación y experiencia de usuario. Apasionada por crear soluciones pensadas en las personas y sus verdaderas necesidades a través de metodologías ágiles e innovadoras. Iniciando en la programación y herramientas no-code.

## Educación

### EAE Business School

MÁSTER EN COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR Y MARKETING INSIGHTS

Barcelona, España

Oct. 2024 - Actualidad

### Pontificia Universidad Católica del Perú

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

Lima, Perú

Mar. 2012 - Jun. 2017

## Experiencia Laboral

### Peppermint Laboratorio de Innovación

DESIGN RESEARCHER

Lima, Perú

Dic. 2022 - Feb. 2024

- Dirección en la fase de empatía (Design Thinking) en diversos proyectos.
- Encargada de realizar los cuestionarios y entrevistas a profundidad con los usuarios.
- Análisis a profundidad de las entrevistas centradas en el usuario y realización de Journey Maps.
- Dictado de talleres y workshops.
- Acompañamiento en proceso de prototipado y monitoreo del diseño.

### Emprende con Eme

PSICÓLOGA INSTRUCCIONAL

Lima, Perú

Sep. 2021 - Marzo. 2022

### Colegio San Silvestre

TEACHING ASSISTANT

Lima, Perú

Feb. 2020 - Dic. 2022

- Dar soporte a la maestra de aula tanto en la preparación de materiales como en la clase.
- Fomentar la participación de todas las alumnas en las prácticas sociales y académicas de la escuela.
- Fomentar el aprendizaje independiente de las alumnas.
- Comunicación efectiva y constante con los padres.
- Comunicación constante en inglés durante toda la jornada escolar.

### La Casa Amarilla

MAESTRA

Lima, Perú

Ene. 2019 - Dic. 2019

- Cargo de maestra de aula para niños entre 3 a 4 años.
- Cooperación en la planificación, preparación e implementación de planes de estudio.
- Seguimiento de la progresión individual y el desarrollo de cada alumno, lo cual fue plasmado en reportes psicotécnicos.

## Competencias

**Diseño** Canva, Miró, Figma/Figjam.

**Oficina & Organización** Slack, Discord, ClickUp, Microsoft Office, Google Workspace.

**Ánalisis de datos y Visualización** Tableau, Google Sheets.

**Marketing** Mailchimp, Brevo, Typeform, Formbricks, Google Analytics, Manychat, WhatsApp Bulk Message Sender

**Idiomas** Inglés (Michigan English Certificate), Español.